

Правила и условия бронирования на объектах ФГБУ «Юг Спорт»

1. Предмет регулирования и правовые основания

Настоящие Правила и условия утверждены в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015г. № 1085, ГК РФ, прочим законодательством Российской Федерации.

Настоящие Правила и условия регулируют отношения, связанные с бронированием гостиничных номеров в ФГБУ «Юг Спорт», в том числе устанавливают основания, порядок бронирования, отказа от услуг бронирования и (или) проживания в отеле.

2. Основные понятия и термины

В целях применения настоящих Правил и условий используются следующие термины и понятия:

- «гостиничные услуги», «услуги отеля» — комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице (отеле), включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем.

- «гостиница», «отель» — имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее — гостиница). Под гостиницей (отелем) в целях настоящих Правил и условий понимается имущественный комплекс ФГБУ «Юг Спорт» (корпус «Главный» (СОиГК «Парус», г. Сочи, Курортный проспект, д.89/3), корпус «Приморский» (СОиГК «Парус», г. сочи, ул. Бзугу, д.6), корпус «Старт» (СОиГК «Парус», г. Сочи, ул. Я.Фабрициуса, д. 2/25, СОиГК «Вершина 1240», г. Кисловодск, район горы Малое Седло).

- «цена номера (места в номере)» — стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену;

- «потребитель» — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

- «исполнитель» — организация независимо от организационно-правовой формы, предоставляющие потребителю гостиничные услуги. Под исполнителем в целях настоящих Правил и условий понимается организация, осуществляющая управление отелем, а именно ФГБУ «Юг Спорт» (354002, г. Сочи, ул. Бзугу, д. 6.);

- «бронирование» — предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице потребителем.

- «**расчетный час**» — время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

- «**сайт бронирования**» — интернет-сайт агента по адресу: www.yug-sport.ru

- «**услуги бронирования**» — комплекс услуг, включающий в себя прием заявки потребителя, ее обработку, согласование даты и времени заезда (выезда) потребителя из отеля, прием от потребителя денежных средств в оплату услуг отеля, перечисление денежных средств оператору отеля, отправка потребителю подтверждения о бронировании номера в отеле.

3. Порядок бронирования

3.1 Потребитель обращается к исполнителю с целью бронирования номера в отеле любым из нижеследующих способов:

- путем оставления устной заявки по телефону, содержащемуся на сайте бронирования.

- путем отправки электронного письма на электронную почту, содержащуюся на сайте бронирования.

3.2 При оставлении заявки потребитель обязан сообщить исполнителю полные данные документа, удостоверяющего личность, в отношении лиц, которые планируют проживать в отеле, время заезда и выезда, характеристики номера отеля, выбранный тариф.

3.3 Посредством сайта бронирования потребителю предоставляется возможность ознакомления с отелем, входящими в его состав номерами, услугами отеля.

3.4 Представитель исполнителя, получивший заявку потребителя, осуществляет комплекс действий, направленных на проверку свободных в отеле номеров, согласование даты и времени заезда (выезда) потребителя, стоимости услуг отеля, после чего выставляет от своего имени счет на оплату (предоплату) услуг.

3.5 Исполнитель вправе отказать в бронировании в случае отсутствия свободных номеров на момент бронирования.

3.6 Факт оплаты потребителем счета исполнителя является его юридически значимым согласием с условиями предоставления услуг бронирования в соответствии с настоящими Правилами и условиями, услуг отеля, со стоимостью данных услуг, а также согласием с настоящими Правилами и условиями.

3.7 Оплачивая счет, потребитель вступает в договорные отношения непосредственно с отелем, соглашаясь с действующими в отеле и у исполнителя правилами оказания соответствующих услуг.

3.8 При отсутствии предоплаты исполнитель оставляет за собой право аннулировать бронирование в одностороннем порядке, уведомив гостя любым возможным способом.

3.9 Бронирование считается действительным с момента получения потребителем подтверждения бронирования, либо при наличии произведённой предоплаты. Подтверждение бронирования содержит сведения о наименовании

исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем,

4. Защита персональных данных

4.1 ФГБУ "Юг Спорт" не передает персональные данные третьим сторонам и не использует их в иных целях.

4.2 Осуществляя бронирование, потребитель дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных. Указанные персональные данные содержатся в подтверждении бронирования и отчетной бухгалтерской документации.

5. Порядок отказа от бронирования и услуг отеля

5.1 Потребитель вправе отказаться от услуг отеля или внести изменения в забронированную заявку при условии оплаты исполнителю фактического простоя номера.

5.2 Если гость внёс оплату (предоплату) за номер, бронирование считается гарантированным. В этом случае гостиница ожидает потребителя до расчётного часа (12:00) дня, следующего за днём запланированного заезда. Номер сохраняется за гостем, который может в любой момент им воспользоваться. В случае не заезда и несвоевременного отказа от бронирования с гостя взимается плата за фактический простой номера. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

5.3 Если гость не внёс предоплату за номер, бронирование считается негарантированным. В этом случае гостиница ожидает потребителя до 23:59 в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

5.4 Для отмены или изменения бронирования потребитель обязан незамедлительно обратиться к исполнителю по контактными данным, содержащимся на сайте бронирования. В случае отказа от бронирования более, чем за 1 сутки до 14:00 дня заезда потребитель вправе требовать возврат уплаченных денежных средств. В этом случае потребителю потребуется заполнить, подписать и отправить по электронной почте отдела бронирования, указанной на сайте бронирования, заявление на возврат денежных средств.

5.5 Отказ от бронирования менее, чем за 1 сутки до 14:00 дня заезда считается несвоевременным. В этом случае применяется п. 5.2 настоящих Правил.

6. Требования к гостиничным услугам (услугам отеля)

6.1 Исполнитель обязан оказать гостиничные услуги (услуги отеля) в соответствии с требованиями, предъявляемыми к услугам данного вида нормами действующего законодательства, в том числе Правилами предоставления гостиничных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015г. № 1085.

6.2 Вселение и регистрация потребителя в отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации

с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»

6.3 Осуществляя бронирование и оплачивая счет исполнителя, потребитель выражает свое согласие на оплату гостиничных услуг в момент бронирования.

7. Прочие положения

7.1 Осуществляя бронирование, потребитель соглашается с настоящими Правилами и Условиями, подтверждает свои права — дееспособность и финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате совершённого им бронирования. Потребитель подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Потребитель принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового бронирования, изменение тарифа, не возвращение или частичное возвращение денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и/или неточностей в предоставлении личных данных.

7.2 Информация об отеле, составе номеров, составе услуг отеля, о стоимости услуг отеля, а также вся прочая информация, размещенная на сайте отеля, является ознакомительной и основанной на информации, предоставленной отелем в открытых источниках. За потребителем остается право в любое время и по собственному желанию уточнить данную информацию непосредственно в отеле или у исполнителя.

7.3 Все претензии, связанные с качеством и порядка предоставления услуг отеля, потребитель вправе предъявить исключительно отелю (исполнителю) в порядке, установленном нормами действующего законодательства.

7.4 Настоящие правила и условия являются общедоступными для ознакомления на сайте бронирования, факт оплаты счета исполнителя является подтверждением ознакомления потребителя с данными правилами и условиями, и его согласием с ними в полном объеме, без оговорок.

**ФГБУ «Юг Спорт»
354002, г. Сочи, ул. Бзугу, 6
Позвоните нам напрямую:
8 (862) 267-29-29, 267-29-25
bron@yug-sport.ru, bron1@yug-sport.ru**